



**Rapport d'activités de Bénévolat Jura**  
De mai 2023 à avril 2024

**Bénévolat Jura en quelques chiffres**

**19 organisations jurassiennes informées et soutenues  
dans leurs réflexions et problématiques**

**29 futurs bénévoles sensibilisés et orientés vers des associations jurassiennes**

**1 rencontre d'engagement bénévole  
qui a réuni 14 associations et 35 participants**

**2 échanges de pratiques  
organisés pour les professionnel.le.s de la gestion de bénévoles**

**3 formations et 1 atelier participatif  
ont permis la formation d'une quarantaine de bénévoles**

**35 nouveaux bénévoles sensibilisés à la posture bénévole et à ses limites**

**1 mandat pour le CSJL de la Municipalité de Delémont**

**1 rencontre avec les assistants sociaux des services sociaux régionaux**

**Bénévolat Jura a vu son activité reconnue d'utilité publique**

**15 petites annonces relayées sur notre bourse jurassienne**

## **Soutien auprès des associations / institutions / responsables de bénévoles**

Bénévolat Jura, en tant que centre de compétences, se met à disposition de toute personne ou organisation nécessitant du soutien, des réponses, un suivi dans une démarche ou toute aide concernant la vie associative et les enjeux de bénévolat.

L'association fournit ainsi de l'information, oriente et accompagne les réflexions des organisations et bénévoles jurassiens sur des sujets aussi divers que le renouvellement des bénévoles, le remplacement de postes bénévoles clés (président, membre de comité, ...), des enjeux de communication, de légalité, des problématiques de financements, des problématiques de bénévoles inadaptés ou abusifs quant à leur engagement, la recherche d'outils – informatiques ou d'animation par exemple – la recherche de locaux, la mise en place de systèmes de gestion bénévole adaptés à leur structure, de formations adaptées aux besoins des activités, des enjeux de recrutements bénévoles, des réflexions autour de la création d'associations, de situations de conflits, voire de crises, des méthodes de bilan et de gestion de projets.

Notre centre de compétences a répondu cette année à une vingtaine de membres d'associations bénévoles ou de professionnels, d'organisations régionales ou nationales, et a ainsi orienté et soutenu les réflexions<sup>1</sup> d'Emmaüs Jura, Pro Senectute, La Croix-Rouge Jura, l'AJAM, la Municipalité de Delémont, l'Association juramigrants, LAO Lieu d'Accueil Ouvert à Courchapoix, l'Association UNlvers de Soie, l'Association Terre de Feu, les Soins à domicile, Cérébral Jura, les centres de détention du Jura, deux groupes scouts belge et français, La Main tendue, le Téléthon, Impact Hub Network GE pour le Mois sans tabac, Schweizerischer Zentralverein für das Blindenwesen (SZBLIND), l'Association Familles d'Ajoie.

A noter que Bénévolat Jura a été fortement sollicité par des projets de jeunes en milieu scolaire, cette situation révélant de vraies problématiques tant pour notre centre de compétences que pour les autres associations également fortement sollicitées (une dizaine de contacts pour BJ et autant chez plusieurs des associations membres). Souvent mal préparés et peu au courant des réalités des milieux associatifs et solidaires, ces projets surchargent les associations et demandent d'importantes ressources qu'elles n'ont souvent pas à disposition, cette situation mettant les étudiants en échec et mettant les associations sous pression. Bénévolat Jura tente de répondre au mieux à ces demandes, tout en essayant de générer des contacts d'information et de sensibilisation avec les enseignants et les directions, sans grand succès à ce jour.

Il s'agit également de remarquer que Bénévolat Jura continue à recevoir des sollicitations des milieux culturels, sportifs, environnementaux, ... ces demandes – une dizaine par année - montrent la nécessité d'un soutien comme le nôtre pour l'ensemble du monde associatif. Certaines demandes ont pu être orientées vers des structures adaptées.

A noter que la situation économique actuelle semble impacter de plus en plus fortement certaines associations, à l'image des Cartons du Cœur qui ont vu leur nombre de sollicitations doubler voire tripler ces dernières années, mettant cette association exclusivement portée par des bénévoles sous pression.

Globalement, Bénévolat Jura constate au quotidien le peu de latitude des associations, cette situation ayant tendance à les empêcher d'envisager des démarches de changement ou d'évolution au sein de leur structure notamment. Cette situation fait écho aux constats de ces dernières années, en particulier l'augmentation des contraintes administratives, financières,

---

<sup>1</sup> Liste non exhaustive - Nous ne notons ici que les sollicitations d'une certaine ampleur, allant d'un long téléphone ou quelques mails à des rencontres permettant une démarche suivie.

sécuritaires et légales, mais également humaines et communicationnelles, qui occupent d'importantes ressources et compétences au sein des associations.

Un point positif est la baisse des demandes à Bénévolat Jura en lien avec des situations de proche-aidants, preuve que les personnes en recherche de soutien trouvent plus facilement leurs réponses que précédemment. La création d'un poste à 50% dédié à ces enjeux au Service de l'Action sociale est un bon signe pour ces problématiques importantes.

### **Entretiens d'orientation / Entretien Nouveau Bénévole**

Bénévolat Jura prête une oreille attentive aux personnes en quête d'un engagement bénévole adapté à leurs envies, compétences et disponibilités.

Notre coordinatrice a ainsi pu orienter une trentaine de personnes cette année – par des échanges de mails, par téléphone ou lors d'un rendez-vous – les soutenant tant dans leur réflexions que dans d'éventuelles prises de contact avec les associations. On peut noter que ces demandes concernent majoritairement de nouveaux arrivés en retraite, des personnes en incapacité de travailler ou de nouveaux arrivés dans la région.

La plupart de ces contacts mènent à un ou plusieurs engagements auprès d'associations jurassiennes. Ces échanges sont également l'occasion pour la coordinatrice de faire de la prévention et d'informer sur les bonnes pratiques bénévoles et associatives.

### **Programme de formations 2023**

Le programme de formations 2023 a permis de proposer quatre journées de formation avec des thématiques spécifiques telles que les méthodes d'écoute active, la communication non violentes, les limites de l'engagement bénévole ainsi que l'accompagnement de personnes en difficultés psychiques, des échanges de pratiques pour les gestionnaires de bénévoles et un atelier participatif sur une méthode de bilan. L'accessibilité à ces formations a pu être soutenue par une levée de fonds, en particulier auprès de la Loterie romande et de la Fondation St-Joseph.

Si une formation spécifique d'une journée a dû être annulée en mai – probablement en raison d'un mauvais choix de date – toutes les autres propositions ont bien pu avoir lieu avec une affluence satisfaisante. En effet, plus de quarante bénévoles, membres d'associations et responsables de bénévoles professionnels ont pu bénéficier d'apports théoriques, de moments d'échanges riches avec les formateurs et avec les autres participants, permettant une réflexion approfondie sur leurs pratiques et leurs expériences.

Un atelier organisé en collaboration avec le MADEP s'est également ajouté à ce programme, permettant à 25 bénévoles jurassiens de se sensibiliser à la prévention des abus sexuels en milieu associatif.

### **Mandat pour le CSJL**

D'avril à août 23, le Service de la Cohésion sociale, de la Jeunesse et du Logement a confié un mandat à Bénévolat Jura. Celui-ci visait à évaluer et conceptualiser les possibilités de création d'une maison des associations pour Delémont, des scénarii possibles notamment de fonctionnement et financiers, établissant des recommandations et processus pour l'implémentation de ce type de projet. Un rapport complet a ainsi pu être délivré au mandant dans le courant de l'été.

## **Une rencontre d'engagement bénévole ou speed meeting**

En janvier 24 a eu lieu une nouvelle édition du speed meeting, permettant à quatorze organisations jurassiennes de rencontrer approximativement 35 Jurassiens et Jurassiennes souhaitant se renseigner sur les possibilités de bénévolat adaptées à leurs disponibilités et envies. Après près de 10 ans, cet événement convivial et simple semble permettre – hormis les rencontres entre futurs bénévoles et organisations – de vrais engagements, ainsi qu'un temps d'échanges apprécié entre les associations de notre région, et constitue désormais un rendez-vous attendu et connu tant des organisations que du grand public. Cet événement constitue un important coup de projecteur sur notre centre de compétences, générant de nombreux contacts et échanges avant et après la rencontre.

## **Bourse du bénévolat**

La petite bourse du bénévolat sur le site de Bénévolat Jura donne de la visibilité aux besoins en bénévoles de la région. Elle comprend constamment entre 12 et 15 annonces et représente un outil à la fois simple et efficace.

Cette bourse locale vient s'articuler avec la bourse nationale du bénévolat [benevol-jobs.ch](http://benevol-jobs.ch), dont les fonctionnements et les coûts ne correspondent pas toujours aux réalités bénévoles et associatives de notre région.

## **Bénévolat Romandie**

Bénévolat Romandie a pour but de réunir tous les centres de compétences homologues / analogues à Bénévolat Jura, permettant des échanges passionnants, le maintien des expertises, ainsi que la participation collective à des projets nationaux et romands, tels que l'Observatoire du bénévolat notamment. Bénévolat Romandie s'est réuni 5 fois en 2023 dont 2 en présentiel. Après deux ans de co-coordination de ce réseau, notre coordinatrice a pu, en janvier 2024, passer la main à d'autres antennes.

## **Démarche d'échange avec le Service de l'Action sociale et de la Santé**

Au bénéfice d'un contrat de prestations avec le Service de l'Action sociale et avec le Service de la Santé, Bénévolat Jura entretient de très bons rapports avec ces services.

Ces échanges ont notamment permis de mener à bien une réflexion avec les services sociaux régionaux et le service d'insertion en vue de soutenir les assistants sociaux dans leur réflexion et pratiques d'insertion. Cette démarche a permis la rédaction d'un document de recommandations et une rencontre de sensibilisation aux enjeux de placement bénévoles avec les assistants sociaux.

Par ailleurs et pour faire suite au postulat du Parlement jurassien pour une meilleure reconnaissance du bénévolat dans le Jura, le Service de l'Action sociale s'est vu confié la mise sur pied d'une étude sur le sujet. Cette étude devrait aboutir dans le courant de l'année 2024. A noter que notre coordinatrice a eu l'occasion de participer aux différentes étapes du lancement de cette démarche à la demande des services cantonaux, collaborant activement aux réflexions et permettant une représentation des réalités de terrain dans ces démarches.

## **Admissions/ Démissions**

Nous souhaitons une chaleureuse bienvenue aux associations Cérébral Jura et Juramigrants, ainsi qu'à Mme Oriane Chételat comme nouveaux membres de Bénévolat Jura.

## **Le comité de Bénévolat Jura**

Christophe Wermeille, président  
Magali Gast  
Sylvie Baume - Vanessa Battista  
Laurence Juillerat - Yann Rufer  
David Berthoud  
Patrick Comment

Jura pastoral  
Caritas Jura  
Pro Senectute Arc Jurassien  
Croix-Rouge Jura  
Cartons du Cœur  
AJAM

Noémie Merçay

Coordinatrice

Le comité de Bénévolat Jura s'est réuni de manière régulière dans un climat d'échange et de convivialité.

Après plusieurs années d'investissement au sein du comité, Sylvie Baume a passé le témoin à Vanessa Battista, responsable du bénévolat à Pro Senectute Arc jurassien, tandis que Yann Rufer a succédé à Laurence Juillerat à la direction de la Croix-Rouge Jura. Un grand merci à Sylvie Baume et Laurence Juillerat pour leur précieux engagement et bienvenue à Vanessa Battista et à Yann Rufer.

26 mars 2024